



信義房屋

家，从信义出发

信义房屋简介

COMPANY PROFILE

信义立业 · 止于至善

创办人的话

自1993年，信义房屋进入大陆已30余年。风雨春秋，信义经历过房地产市场的高峰历练，也经受了房地产市场的低谷洗礼，信义房屋在大陆凭借优质的服务，从最初的一家只从事房产租赁中介业务的门店，逐步发展到业务范围遍及江浙沪，服务领域涵括二手房买卖租赁、商业地产买卖租赁、一手房营销代理、房地产开发及房地产相关的代书、咨询等领域的专业房地产服务企业集团。信义房屋在大陆的成长，来自于全体信义人的不懈努力和辛苦付出，更来自于信义人对信义房屋经营理念与服务品质的一贯坚持。回顾来路，我们仍然不断追求新高，信义房屋的发展规划与经营目标，不仅是基于业务版图扩张和信义品牌国际化发展与进阶，更是基于信义以人为本的经营理念，发扬我国传统文化「信」与「义」的精神，透过企业经营体制不断提升与在地深耕经营，推己及人，让所有人变成信义人，将社会变成信义社会，藉此服务客户，以良善经营导正产业发展以回馈社会、回馈国家。从传统中介走向互联网+房地产公司，从本土品牌走向全球品牌，信义房屋有其「变」更有其「不变」。即便面对不同地域甚至不同国界的发展挑战与限制，信义房屋却始终依循「信义立业，止于至善」的经营理念，从行业「清流」变为「主流」，并走向国际化！

周俊吉



董事长介绍



DIRECTOR

周俊吉

董事

主要学经历

- 本公司董事长
- 本公司总经理
- 文化大学法律学系学士

目前兼任本公司及其他公司职务

- 信义置业(上海)有限公司董事
- 久信置业(上海)有限公司董事
- 财团法人商业发展研究院常务董事
- 和德昌(股)公司董事
- 中华电视(股)公司董事
- 财团法人信义文化基金会董事长
- 财团法人台湾地方创生基金会董事

周耕宇

董事长

主要学经历

- 本公司副董事长
- 本公司数位智能中心副总经理
- 本公司仲介业务处协理
- 宇浩(股)公司董事长
- 卡内基美隆大学娱乐科技中心硕士

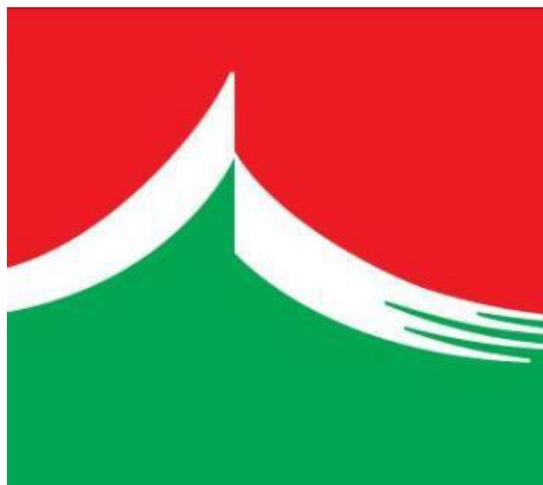
目前兼任本公司及其他公司职务

- 本公司转型长
- 本公司之子公司信义置業(香港)有限公司等公司之董事

DIRECTOR



信义的企业logo



满怀热情、关心
顾客、同仁、企业



传统房屋造型
文化精神「信」「义」

以人为本



自然环境和谐
超越巅峰、开创学习



信义的与众不同

信者，诚也；东汉许慎《说文解字》
义者，宜也；春秋孔子《中庸》

- I 信义的创立初衷“与其兴讼，不如止讼”
- I 企业的经营理念“信义立业，止于至善”
- I 企业的经营使命“从信义人→信义社区→信义社会”
- I 信义房屋是一家培养人才的公司
- I 合作分工、而非分工合作
- I 民主法治、全员经营
- I 企业SCR从“社区一家”开始



「信義立業，止於至善」

集團創辦人 周俊吉 先生



信义名字的由来

信义就是“该做的事情，说到做到”

信义集团董事长周俊吉先生曾经说过：「信义是什么？信是该做的事，说到做到；义是正正当当的行为。对一个企业的经营来讲，无非是照顾好顾客、照顾好同仁、公平地对待股东、互利供应商、贡献社会、保护环境。信义房屋从创业一开始就秉持这样的原则，来照顾客户、同仁、股东、供应商、社会及环境等六大利害关系人，自然就能创造正向竞争力。

信义房屋自创立第一天开始，

便将企业之长期发展和对社会的责任两相结合，

如今，“信义”二字不仅是公司的名字，

更是信义人所践行的理念。

信义房屋始终秉持“信义立业、止于至善”的经营理念，

以踏实稳健的经营步伐，

在政府、协会和各界的指导与关怀下，

建立了消费者对信义房屋品牌的信赖。

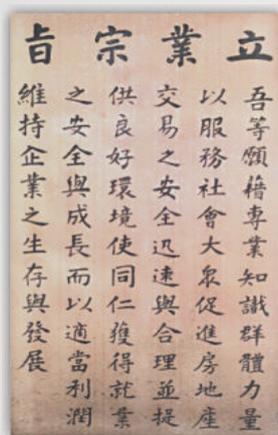
我们始终坚信：买卖房子，不单纯是一个价格或一笔资产，更是承载了一个家庭的幸福。

因此，信义人在面对每一位客户时，都是从家人的角度用心关怀，每一笔成交的背后，都是信义房屋追求更好的服务品质的新标杆。

信义企业文化

经营理念：信义立业，止于至善

信义之经营理念，包括「立业宗旨」、「经营使命」与「管理方法」。唯有做到信义才能立业，而立业不仅指创业，更包括个人的成家、立业。企业目标不仅是「永续经营」，更要「止于至善」，不断地追寻与成长，进而达到「寿而康」的境界。



立业宗旨：

- 我们坚信永恒的价值
- 热情实现家业梦想
- 分享每个独特的故事
- 共同成就丰富人生
- 和谐成长生生不息

信义立业宗旨，蕴含了信义房屋对客户、对同仁、对股东、对社会以及对环境的承诺。

经营使命：独善其身，兼善天下

信义之经营使命，是从对自己负责开始，进而对公司、对行业、对社会负责，由内而外努力去做，信义人影响社会大众，让更多的人变成广义的信义人，信义企业影响其他公司成为广义的信义公司。最终，所有人变成信义人，所有的公司都变成信义公司。

管理方法：民主&法治

信义之管理方法，是以参与式的管理，由下而上进行决策。同时，制定的规范及准则，从董事长到同仁都要遵守，使每一位同仁的价值观和企业的规范趋于一致，进行形成相同的价值观与高度执行力的组织体系。



信义企业集团的发展历程

多年来，信义企业集团始终秉持「信义立业，止于至善」的经营理念，以踏实稳健的经营脚步，倡导创新思维的企业文化，屡屡创新房地产中介市场经营模式，建立了消费者对信义房屋品牌的信赖。目前，信义企业集团的事业版图以信义房屋为起点，采取以不动产为主要经营范畴的垂直化经营策略。经过近40多年的发展，信义企业集团已经成为在海峡两岸、日本以及东南亚等地均有涉足的跨国企业。

1981年

信义房屋成立

1999年

信义房屋以战略眼光取得了世界500强企业CENDANT旗下著名的房产中介品牌COLDWELL BANKER的中国地区商标特许经营权，并共同设立了COLDWELL BANKER信义房产品牌。

1993年

信义房屋正式进入大陆市场，在上海成立了上海信义房屋中介咨询有限公司，这是当时上海最早的外资房地产服务企业。

2003年

信义房屋另一个加盟品牌住商不动产布局中国大陆，进驻上海，在上海成立加盟总部，同年，信义房屋成立浙江信义事业处、在杭州开设中介直营门店。

2005年

信义房屋成立苏州信义事业处、在苏州开设中介直营门店

2001年

信义房屋股票在中国台湾上市，股票代码TW9940

2004年

信义房屋成立北京信义事业处、在北京开设中介直营门店

2008年

以双品牌策略深耕大陆市场，透过以“信义房屋”为直营体系的品牌及以“科威国际”为加盟体系的品牌。并以“全球事业品牌领航”的决心，朝全球化的品牌迈进。

2011年

信义企业集团成立开发建设事业部，将集团发展脚步扩展至房地产开发事业。

2017年

信义房屋马来西亚子公司成立，同年，取得无锡许舍小学地块，开发建设“山水嘉庭”。

故事仍在继续……

2007年

信义企业集团于2007年斥资12.5亿人民币购买并进驻位于台湾顶级商圈的“信义大楼”，全球运营总部正式成立，这标志着信义企业集团已步入品牌国际化新阶段。

2010年

信义房屋日本子公司「信义房屋不动产株式会社」成立，并在大陆成立青岛信义、成都信义，将发展的脚步进一步往前迈进。

2012年

11月，信义集团斥资7.88亿元人民币，购置上海两幅地块，开发建设“信义嘉庭”

上海信义房屋



大中华营运总部 —— 力宝广场

上海信义房屋中介咨询有限公司成立于1993年，注册资本金达4330万美金，是上海最早以连锁品牌进驻，并服务于房地产经纪市场的外资企业之一。扎根上海30余年，信义人精耕商圈，服务社区，致力于帮客户完成家业梦想。上海信义房屋更因率先建立房产中介行业规范、管理制度等，在业内外享有良好的品牌知名度和美誉度。

上海信义境外客户资产管理组成立于2022年，业务范围涵盖港澳台及外籍客户在大陆全境的房产处理，提供资产规划、投资咨询、法规咨询、结售汇等针对性境外客户租售委托代理等服务项目，坚持「以客为尊，精诚服务」的理念，致力于提升服务品质与服务效率，为客户提供更加专业、优质的服务！

上海信义房屋多年辛勤耕耘和品质服务，得到社会的广泛关注和好评：多次荣获上海市「金桥奖」、「全国百强房地产经纪企业」、「上海市房地产关注品牌」、「中国房地产诚信企业」、「年度最佳雇主」等诸多奖项。

地址：上海市淮海中路222号力宝广场33楼

邮编：200021

电话：800 820 4520



苏州信义房屋

苏州信义营运总部 —— 东方之门

苏州信义置业房地产经纪有限公司成立于2005年，是一家专业从事房地产服务性企业，全直营体系致力于为广大客户提供专业、周到、满意的房产经纪服务。经过19年的专注经营与深耕发展，现注册资金达6800万元。以安全、迅速、合理的交易准则累积出优良信誉，获得政府、业界和广大客户的一致认可：曾多次荣获行业「苏州市房地产经纪营销代理企业综合实力十强第一名」、「苏州市房地产经纪企业纳税金额第一名」、「房地产经纪机构A级诚信企业」等多项殊荣，并连续5次获评智联招聘苏州地区企业「最佳雇主」。2018年苏州信义房屋率先入驻苏州地标——东方之门，全面升级客户服务体验。立足新起点，开启新征程，苏州信义将继续引领行业发展，再创新辉煌！

地址：苏州市工业园区星港街199号东方之门2-2101

邮编：215021

电话：0512-62622666

执信咨询

2004年上海信义代书房地产服务咨询有限公司成立，2017年更名为上海执信房地产服务咨询有限公司，是一家集房地产产权交易服务及与房地产相关咨询服务为一体的综合性房地产交易服务商。

执信咨询隶属于信义企业集团，秉承信义房屋「安全、迅速、专业」的房地产交易理念，坚持聘用法律专业本科及以上学历人才，提供透明、快速、安全的服务，为客户实现家业梦想保驾护航。

执信咨询服务项目包括：一二手房产权交易服务、二手房资金监管服务、一二手房抵押登记服务、涉及房地产相关手续代办服务、房地产相关咨询服务等。

地址：上海市淮海中路222号力宝广场33楼

邮编：200021

电话：021-53863328



信义置业

信义置业(上海)有限公司为信义企业集团全资子公司，继2012年取得上海嘉定2幅地块后成立，致力打造具有人情味的信义嘉庭。信义嘉庭屡获「区优质结构」、「市优质结构」以及「白玉兰奖」等奖项，同时，在清华大学社会科学学院信义社区营造研究中心的指导下，展开“新建小区社区营造”的探索，营造温馨的社区氛围。

2017年，信义房屋购得无锡滨湖区状元路长广溪山水城地块，本项目位于无锡市滨湖区，东临长广溪国家湿地公园，西北有龙王山，南靠雪浪山，北侧是北大软微学院，青山绿水，自然环境优美。同年，成立久信置业(无锡)有限公司，为无锡这座宜居之城再添一座美丽家园。

地址：上海市嘉定区沪宜公路3099号10楼1001室

邮编：201821

电话：021-59999789



信义房屋（集团）所获主要荣誉

- **远见五星服务奖**：2017 年在第 15 届“远见五星服务奖”中，以超过 80 分的高分勇夺房屋中介业首奖，得分远超 20 个业态的平均分 61.19。
- **全球最具道德企业**：2018 年信义房屋获“全球最具道德企业”奖，在跨越各大洲，共计23个国家、57个产业中，总计有135家企业被评为「2018年全球最具道德企业」，其中不乏如3M、Intel、GE、Dell、Microsoft、LORÉAL等全球知名企业。
- **远见杂志企业社会责任奖**：2019 年在第十五届《远见杂志》企业社会责任奖大调查颁奖典礼中，荣获“亚洲永续报告奖ASRA”及“全球企业社会责任奖”。
- **公司治理评鉴前 5%**：2023年信义房屋主动设置超越法令标准的各项治理措施，已连续9年获得金管会公司治理评鉴前 5%。连续9年名列5%的企业仅包括台积电、统一超、台湾大及信义房屋等8家，而信义房屋为房仲服务业唯一，且评鉴分数破百。
- **「2024幸福企业金奖」**：信义房屋在逾4000家企业角逐中，展现完整的人才培育制度、具竞争力的薪资福利，及重视员工工作生活平衡等优势，成为494家获得金奖标章认证的企业之一，至今已5度蝉联金奖殊荣。
- **台湾企业永续奖**：2024年第17届「台湾企业永续奖」(Taiwan Corporate Sustainability Awards, TCSA)，信义房屋第10度获颁「台湾十大永续典范企业奖」，单项绩效方面获气候领袖奖、创新成长领袖奖、透明诚信领袖奖，永续报告方面则获不动产及营造业第1类白金级肯定。



信义房屋（大陆）所获主要荣誉

- 2003年全国质量、信誉双保障示范单位
- 2006年上海连锁经营“最具影响力特许品牌”
- 2006年“全国优秀房地产经纪机构”称号
- 2007年评为上海优秀服务商标
- 2010年度中国房地产诚信企业
- 2014年上海市“五星级诚信创建企业”称号
- 2014年“信义SINYI”注册商标被评为“驰名商标”
- 2018年度中国房地产经纪行业社会责任企业奖
- 2021年度上海市“放心消费创建优秀单位”
- 2023年苏州市房地产经纪信用评定A级企业
- 2023年度苏州优质房地产经纪机构
- 连续六年蝉联“中国最佳雇主”
- 连续18次荣获上海房地产金桥奖



免骚扰的私盘制模式

如果您买卖房屋会不会有这样的顾虑？

在买卖房屋时，不少人可能会有类似顾虑，比如担心个人信息泄露、被大量中介电话打扰日常生活等。这些问题不仅会影响交易体验，还可能引发隐私安全方面的担忧。从行业模式来看，公盘制和私盘制确实存在显著差异。

公盘制

业主信息在中介公司内部完全开放，所有经纪人均可获取联系方式，可能接到大量中介电话，影响生活节奏。个人信息易被过度传播，隐私安全性较低，而不同经纪人重复沟通，导致服务效率参差不齐。

私盘制

业主指定专属经纪人，仅该经纪人可联系客户，避免多家中介频繁打扰，减少电话骚扰。专属经纪人深度了解需求，提供更精准的服务，信息仅在小范围内流通，隐私保护更到位。

信义房屋坚持私盘制的优势：

- 聚焦客户体验：通过专属经纪人制度，避免客户被无关电话轰炸，让交易过程更省心。
- 深化服务专业性：专属经纪人有更多精力与客户沟通，精准把握需求（如购房预算、户型偏好、售房紧迫性等），提升匹配效率。
- 强化隐私保护：减少信息在行业内的无序传播，降低个人信息被滥用的风险，尤其对注重隐私的高净值客户更具吸引力。

对消费者的建议：

如果重视隐私和服务质量，可优先选择采用私盘制的中介机构，提前确认“专属经纪人”的服务模式，提升交易效率，让服务体验更安心。



专属全程服务

服务链条的完整性：从需求到交房的「闭环式守护」

有了专属的置业顾问之后，在信义房屋的买卖房子旅程，就由这位置业顾问的一路陪伴。为了保证深度服务的品质，这位专属顾问的陪伴会从与客户接洽开始，贯穿整个交易始终，包括匹配房屋，陪同看房、回报、签约、至交易中心过户、直至交房。专属置业顾问的好处是深度服务，不必一而再再而三强调一件事情，不必担心有推诿的事情发生。

服务体验的差异化：信义房屋采用“双保险”的方式，加码客户房屋交易安全

房屋交易金额高昂且过程错综复杂，最需要专业人士严格把控每个流程和每个环节，最大限度避开交易风险。置业顾问熟悉交易实操，法务团队把控法律合规性，两者结合可覆盖“流程执行 + 风险防控”的双重需求。因此信义房屋聘请法律本科以上专业法务团队一对一为客户服务。用法律法规来保障客户安全交易，从协助审核买卖签约材料提出法律风险防范建议、草拟买卖合同条款及相关协议，到提供法律政策的咨询与解答。所有法律风险由专业团队提前过滤，客户可更专注于交易本身，尤其适合首次购房或涉及大额资金的交易场景。

情感服务渗透：信义房屋签约室

在信义房屋的签约室里，不仅有专业的置业顾问与签约法务团队，我们更贴心准备了精美的茶点。用专业来化解因房产大额交易给客户带来的紧张与不安，用真诚的交流为整个交易流程保驾护航，让笑声成为签约室中最温暖的旋律，让信任与欢乐在此刻定格！



信义的文化践行

I 为什么信义房屋坚持只招募无中介经验的新人？

- **易于塑造价值观：**我们认为无经验新人像“白纸”一样，更容易接受和践行公司的理念与规范，可从源头减少二手房交易纠纷，让他们在服务客户时遵循公司倡导的诚信、专业等原则，为客户提供更优质、更规范的服务。
- **传承企业文化：**公司希望打造独特的企业文化，无中介经验的新人更容易融入其“以人为本”“先义后利”等文化氛围，如称呼资深同仁为学长姐等文化传统，能更好地被新人接受和传承，形成团结、互助的团队氛围。
- **构建人才梯队：**坚持有多少店长开多少店，所有主管均自行培育。招募无经验新人可从基层开始培养，建立起稳定、忠诚的人才梯队，为公司的长期发展和门店扩张提供充足的人才储备。
- **提升行业素质：**从行业发展角度看，大量招募无经验新人并加以培育，有助于提升整个房产中介行业的从业者素质，为行业注入新鲜血液，促进行业朝着更专业、更规范的方向发展。

I 为什么信义房屋坚持“高底薪”的薪资架构模式？

- **吸引高素质人才：**二手房交易涉及金额大、流程复杂，还涉及税费、贷款、金融等专业知识，需要专业人才来服务客户，以保障交易安全、迅速、合理与客制化。提供高底薪能吸引更多高素质人才加入，如信义房屋招聘的都是大学以上学历人才，为服务高素质客户群体奠定基础。
- **支持人才培育：**信义房屋坚持自主培育人才，招聘无中介经验的新人，高底薪为新人提供了学习和成长空间，让他们有时间参加公司的专业培训，逐步掌握房产中介的专业知识和技能，为企业长远发展储备人才。
- **以人为本文化践行：**信义房屋内部施策的出发点是“以人为本”，希望照顾好员工，提供良好的环境，使员工获得安全与成长的平台，高底薪是这一理念在薪资架构上的体现。
- **减少员工焦虑：**稳定的高底薪收入能降低员工对业绩的过度焦虑，使员工不用为了基本生活而急于促成交易，避免为追求业绩而采取不规范或不道德的行为，企业创办人周俊吉以“先义后利”为创业宗旨，他认为应该先把正确的事做到，对客户好，客户自然愿意和公司交易。高底薪能让员工不用过于追逐利益，更注重为客户提供优质服务，践行企业的价值观。

信义的文化践行

I 为什么信义房屋坚持签立书面委托？

- **提供精准服务：**通过书面委托，信义房屋可以更全面、准确地了解业主的需求和房屋的具体情况，从而为客户提供更精准、更个性化的服务。例如，根据业主的要求和房屋特点，为客户推荐合适的买家或房源，提高交易的成功率。
- **明确权责关系：**书面委托能够清晰地规定委托方和受托方的权利与义务，比如明确房屋的出售价格、付款要求、交房条件等细节。这可以避免在交易过程中因双方理解不一致而产生的纠纷，保障双方的合法权益。
- **确保房源真实性：**要求签立书面委托，使得信义房屋能够对房源信息进行严格审核，保证每套在售房源都经过业主授权，且房源、房价等信息真实可靠，杜绝虚假房源的出现，让客户看到的每一套房子都是真房实价。
- **符合法律法规：**《房地产经纪管理办法》等相关法律法规明确规定，房地产经纪机构接受委托提供房地产经纪服务，应当与委托人签订书面房地产经纪服务合同。信义房屋坚持签立书面委托，也是遵守法律规定，规范自身经营行为的体现，信义房屋作为房产中介行业的重要参与者，坚持签立书面委托，有助于带动整个行业的规范化发展，引导其他企业遵守行业规则，提升行业的整体信誉和形象。

I 为什么信义房屋坚持有多少店长开多少店？

- **以店长为核心的门店管理：**店长是门店的灵魂，直接影响着服务质量和客户体验。只有具备“照顾同仁、服务客户”之相关能力的店长，才能确保新店的稳健运营。
- **人才自我培育的长期战略：**信义房屋坚持只招募无中介经验的大学以上人才，通过“五位一体培训机制”（区主管、店主管、师傅、梯导师、秘书）和师徒制，将新人逐步培养为专业人才。这种模式不仅确保员工价值观与公司一致，还形成了“培养人才 - 开新店 - 反哺人才”的正向循环。
- **稳健扩张以保障服务品质：**通过人才储备量决定展店速度，确保每家新店都有足够的管理能力和服务资源。公司通过严格选拔和培养，确保每位店长符合高标准，避免因快速扩张导致服务品质失控。
- **行业责任与品牌愿景：**信义房屋将自身定位为“培养人才的公司”，希望通过高素质人才提升整个行业的服务标准。从清流到主流，不断引领与推动房产中介行业的共同繁荣。

信义房屋的六大关系人

客户关怀 Customer Care

信义房屋依照永续发展原则，持续以加强商圈精耕与保障客户权益为主轴，并结合企业愿景、信义三大核心理念，传承信义理念服务更多客户，落实服务质量达到客户真正的满意与信任。



员工照顾 Caring for Staff

「提供良好环境，确保同仁获得就业安全与成长」，是信义房屋一路走来不变的承诺。从「以人为本」的思考出发，兼愿同仁在经济、个人发展上以及身心健康管理的均衡。我们以「吸引优秀人才」、「营造友善职场」两大主轴作为方向而持续努力。

公司治理 Corporate Governance

信义房屋的经营核心为「信、义」，「义」就是合宜的思考或行为，「信」就是重视承诺、说到做到，因此信义就是「该做的事，说到做到」，落实透明诚信的公司治理，打造成为全球华人居住产业第一品牌。



信义房屋的六大关系人

社会参与 Social Engagement

长期以来，信义将「以人为本」的企业理念落实在企业社会责任中。我们以四大主轴：「社区营造」、「企业伦理推动」、「完善不动产产业发展」、「社会公益」,整合内外部资源投入，提升企业竞争力，深化伦理价值，助力更美好的社会。



环境保护 Environmental Protection

信义房屋长期以来将永续发展视为己任，落实在企业社会责任，在环境保护方面以二大主要课题：「低碳服务」及「生态效益」,整合内外部资源投入，提升企业与产业竞争力，期能替地球永续发展尽一份心力。

供应链管理 Supply Chain Management

秉持信义房屋优质经营理念，希望能深化「与企业伦理有约」的供应链管理，我们以做好供应链永续管理为目标,期许在提供社会大众服务时,仍与供应商共同创造、保护及促进经济、社会、环境的长期发展。



文化传承-信义房屋出版书籍

集团创立40余年，每个创新都从诚信出发，每次交易都是真诚以待，因为付出，我们成为最幸福的人。



信义学
Sinyi Knows **信义学**

ESG 先行者10個有溫度的創新
陳建豪 著

揭開第一名房仲信义房屋
四十年的經營心法與成功祕訣！
比你還在意你的事，
創造無可取代的信任！

天下文化 出版

上海信义房屋的专业服务团队

凭借专业的房地产及相关服务，30余年，已服务买卖成交客户27812人，平均每年帮助近千位客户成家业梦想。



上海信义法律咨询顾问
徐燕蔚 总监



上海信义财务咨询顾问
周浩纲 总监



上海信义法务签约主管
贾海波 经理



上海信义房屋交易服务团队

我们深知房产交易涉及诸多复杂法律、金融环节，保障交易合法合规、维护客户权益至关重要。为此，在创业之初，我们就特意设定了专业的签约法务团队。团队成员均为资深律师，在房地产中介相关法律法规方面经验丰富、知识扎实。无论是房屋买卖合同的精细起草与严谨审核，房产交易中的纠纷调解与法律风险规避，还是协助处理产权过户等手续中的合规问题，法务团队都能凭借深厚专业素养，为每一笔交易筑牢安全防线。

信义的服务创价

优化升级NPS

深入了解客户对于信义服务的推荐指数，实行线上小程序，方便客户进行线上填答。



优化VR看房

VR看房，选用高端全景相机理光Z1，画质更清晰，看房更方便。

三项报告书

为每位客户量身定制置业报告书、定价建议书和销售建议书，协助客户安全、合理的交易。



跨境置业方案

协调大陆信义、台湾信义、日本信义、大马信义等相关单位，确认新版跨境置业方案。

法律风险防范前置

坚持十年以上经验之签约法务一对一服务，线上线下契据联动、加大法务培训力度。



电子签名在线签署

O2O系统电子签名在线签署系统，安全、高效、专业，不受时间地域的限制，为客户提供方便快捷的服务。

六大社区便民服务

整合应急上网、应急雨具、应急打印、手机充电、代收快递、饮水歇脚六项免费便民服务。



社区服务日

每周二为信义社区服务日，全员参与，群策群力，进入小区或于小区周边义务服务。



专业领航定制式服务

优质服务 零骚扰

信义房屋提供安全、迅速、合理的优质房产中介服务，线上&线下多渠道营销，私盘制免骚扰。

管家服务全方位

日常保洁，维护屋况
陪同带看，保障屋况
房屋美化，提升屋况
7KVR，精彩呈现

资讯透明 合理交易

为买卖双方提供所需小区近期成交行情，使客户用更合理的价格交易房屋。

专任售房更高效

信义专任委托成交率是一般委托的8倍。

24小时 产调无忧交易

提供签约前24小时内全套产权调查，使买卖双方放心交易。

书面委托 确保真房实价

每一套案源皆为书面委托，交易初始即获得法律保障，确保真房实价。

高素质团队 大学以上

置业顾问皆为大学以上高素质人才，提供全方位一对一专属服务。

风险管控 置于签约前

全程提供法律本科以上专业法务团队一对一服务。将风险控制于签约前，免除后顾之忧。



信义的交易安全保障

上海信义是上海仅有的10家具备资格的资金监管中介公司之一

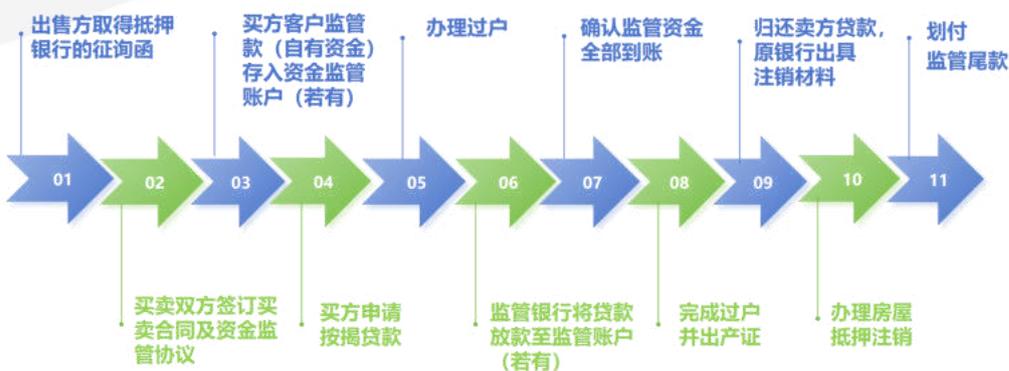
什么是资金监管？

- ▶ 存量房交易资金监管是指二手房买卖双方将购房款交由平台中独立的第三方机构进行监管。本市存量房交易资金监管平台中的资金结算机构监管职能由上海市房地产交易资金管理有限公司承担。
- ▶ 公司成立于2008年6月，是依据建设部与中国人民银行联合发布的建住房〔2006〕321号文，经上海市房屋土地资源管理局同意而成立的专业性资金监管公司。（工商登记注册号：310115001071613，注册资金8000万人民币）

带抵押资金监管合作银行



带抵押资金监管流程



信义的平台赋能

客户应用平台官网、APP、小程序、全渠道覆盖



信义社会公益

信义房屋除了使客户感受到“仁义礼智信”的企业经营根源外，也不忘善尽企业社会责任。“企业若没有善尽社会责任，根本就不能生存，即使生存了，也只是借来的。我一直认为做事情要利人利己。你帮了别人，自己终究会得到好处”信义房屋董事长周俊吉说。

清华-信义社区营造研究中心

2004年起，信义房屋发起并推动「社区一家」赞助计划，持续至今资助超2亿元新台币，帮助改善小区环境、传承文化、社区圆梦。2011年11月信义房屋和北京清华大学成立「清华-信义社区营造研究中心」，致力于中国大陆地区的社区营造。



援建云南景东中

2014年11月，信义房屋援建云南景东彝族自治县第二中学旧校舍进行改造，建设男生宿舍项目。

2016年3月，信义房屋援建云南景东彝族自治县第二中学新宿舍楼，提供良好的住宿环境，让同学们更安心学习。

信义建



信义与阿拉善SEE生态协会

2004年6月，信义房屋连续10年捐资，以减缓阿拉善的沙尘暴，致力于保护中国的生态环境。



浙江信义

2006年，信义房屋在浙江丽水景宁族自治县成立「信义慈善小组」，专门帮扶当地贫困学生，帮助他们完成学业。





捐款汶川地震

2008年5月·12四川汶川地震，在公司「同仁每捐出一分钱，公司等额捐助」的倡议下，信义人踊跃捐款，为帮助汶川人民尽一份力。



援建云南暖里希望小学

2012年11月，信义房屋资助建设因泥石流冲毁倒塌的云南省威远镇暖里希望小学学生宿舍信义楼。2013年11月，信义楼落成。同时，信义房屋向社会各界发起捐书活动，送至暖里希望小学师生手中，并为学生购置书架。



苏州信义赞助 苏大成立「信义讲堂」

2005年，苏州信义房屋赞助苏州大学建筑学院，成立「信义讲堂」并邀请学术界名流为苏大才子开坛讲课。



浙江信义携手浙江博爱公益

2017年12月，浙江信义房屋携手浙江博爱公益，成立「信义房屋志愿者分队」，不仅定期进社区开展公益活动，更进行慈善捐赠，获颁《慈善捐赠荣誉证书》。杭州，因信义更美好。



信义之爱，阳光成长

2015年2月，信义房屋为常州儿童福利院身心残障的孤儿提供生活必需品及学习文具，关注弱势儿童的健康成长。

持续捐资久隆模范中学

2004年10月，上海信义持续5年向久隆模范中学捐资，以支持该校的贫困学生完成中学教育。

捡回失落的珍珠

2007年，信义房屋加入兼具精英计划于扶贫计划「捡回珍珠计划」，在河北省邯郸市第二高级中学挑选品学兼优却家境贫困的学生50名，设立「信义珍珠班」，给予持续三年的助学支持。



信义安学行动

2015年5月，浙江信义成立「信义安学基金会」，资助浙江安吉英川镇中心小学25名贫困学生，并成立信义安学专门负责安学事宜。

信义社区服务活动

遇见信义 遇见幸福

“信义立业，止于至善”是信义房屋的经营使命，其意涵不仅必须兼顾客户、同仁、公司的利益，还应兼顾社会国家、自然环境，做到“取之于社会，用之于社会。”

——信义房屋创办人 周俊吉





干净消毒机表面 护环卫



容器装满75%的消毒酒精



对消毒机清洁保养啦...



Love





地址：上海市黄浦区淮海中路222号33楼

电话：800 820 4520

网址：www.sinyi.com.cn



信義立业 · 止于至善

